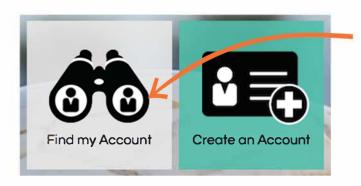
# Introducing... SchoolPay®

SchoolPay is the safest and easiest way to electronically pay for school-related fees. Eliminate last minute check-writing hassles and lost cash. SchoolPay allows parents to pay for items across many school departments and school non-profits from a unified checkout.

# Registration

Go to schoolpay.com...



- 1. Click Find My Account
- 2. Enter your email address

E-mail Address

- 3. Email In System
- Or -

A password link will be emailed to you. Click the link, select a new password, and you're all set! Your children will be in your account.

#### Email Not in System

You will be guided through creating an account. You will need:

- Student's ID Number
- School's Site Name

<sup>\*</sup> Important to either scenario: Make sure to check spam folders for auto-response emails coming from support@schoolpay.com. Whitelisting SchoolPay with your email client will also ensure future mailings.

# Making Payments

#### **Item Organization**

Make payments from the primary navigation menu titled "Payments". Items are first organized by category: School Payments, Food Service, and Parent Groups; then further organized by relevance to each of your children.



### Combining Items



Every item in SchoolPay can be combined into one user checkout session. Simply click the above "add to cart" icon, then return to shopping mode if you have additional items. You may return to your cart any time.

### Payment History

Access all payment and purchase history from the main menu bar option titled "History". View history by Transactions, Items Purchased, and Food Service Purchase History directs you back to the Food Service dashboard.

## Support



support@schoolpay.com



888.88.MYPAY (69729)

**Hours:** Monday - Friday 7AM - 7PM Central

\*Afterhours, weekend, and holiday support by email

Support for specifics about items should go directly to the school department that supports those payments.

# Security 🔒



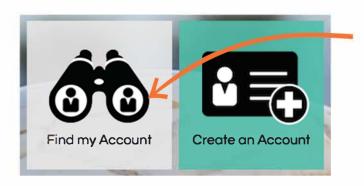
SchoolPay is a Level-1 Payment Service Provider. As such, we are independently audited annually. Your payment information is being managed according to the highest Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS).

# Introduciendo... SchooPay®

SchoolPay es la manera más segura y fácil de pagar electrónicamente las cuotas relacionadas con la escuela. Elimine los problemas de última hora en la escritura de cheques y el dinero perdido. SchoolPay permite a los padres pagar artículos a través de muchos departamentos escolares y la escuela sin fines de lucro de una verificación unificada.

# Registro

### Visita schoolpay.com...



- I. Haz clic en "Find my Account" (buscar mi cuenta)
- 2. Anota tu dirección de correo electrónico

correo electrónico

3. Correo en el sistema - Or -

Se le enviará un enlace de contraseña por correo electrónico. Haga clic en el enlace, seleccione una nueva contraseña y ilisto! Sus hijos estarán en su cuenta.

Correo no esta en el sistema

Creará una cuenta. Necesitarás:

- Numero de identificacion del estudiante
- Nombre de la escuela

Importante para cualquiera de los escenarios: Asegúrese de comprobar las carpetas de spam para los correos electrónicos de respuesta automática procedentes de support-schoolpay.com. La inclusión en lista blanca de Schoof Pay con su cliente de correo electrónico también asegurará futuros envíos.

# Haciendo Pagos

### Organización de los artículos

Realice los pagos desde el menú principal de navegación titulado "Payments" (pagos). Los artículos se organizan primero por categoría: "School Payments" (Pagos Escolares), "Food Services" (Servicio de Alimentos) y "Parent Groups" (Grupos de Padres); luego se organizan por relevancia para cada uno de sus niños.



### Combinación de artículos



Cada artículo en SchoolPay puede ser combinado en una sesión de pago de usuario. Simplemente haga clic en el icono de añadir a la cesta de la compra anterior y, a continuación, vuelva al modo de compra si tiene artículos adicionales. Puede volver a su carro en cualquier momento.

### Historial de pagos

Acceda a todo el historial de pagos y compras desde la opción de la barra de menú principal denominada "History" (historial). Ver historial por transacciones, artículos comprados y servicio de alimentos. Historial de pagos le lleva de vuelta al panel de control de servicio de alimentos.

# **Soporte**



support@schoolpay.com



electrónico

888.88.MYPAY (69729)

Horas: lunes a viernes 7AM - 7PM Central Soporte después de horas, fines de semana y días festivos por correo

El apoyo para detalles específicos sobre artículos debe ir directamente al departamento escolar que respalda esos pagos.

# Seguridad 🚹



SchoolPay es un proveedor de servicios de pago de nivel 1. Como tal, se nos auditan anualmente de forma independiente. Su información de pago se gestiona de acuerdo con las normas de seguridad de datos del sector de tarjetas de pago (PCI-DSS) más estrictas.